

# SEPHORA

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Το παρόν έντυπο επιστροφής αφορά την επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα SEPHORA ([www.sephora.gr](http://www.sephora.gr)). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής των εμπορευμάτων είναι αυτά να αποσταλούν προστατευμένα, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Για να κάνετε επιστροφή παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον πίνακα 1. συμπληρώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας.
2. Στον πίνακα 2. συμπληρώστε την ποσότητα, τον κωδικό προϊόντος όπως αυτά περιγράφονται στο παραστατικό που τα συνόδευε κατά την παράδοση τους, καθώς και όποιο άλλο σχόλιο που θα θέλατε να μας γνωστοποιήσετε.
3. Η επιστροφή του ποσού της αγοράς σας γίνεται με τον ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε και η πληρωμή. Σε περίπτωση που η αγορά έγινε με αντικαταβολή, συμπληρώστε τα στοιχεία σας στον πίνακα 3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ και η αξία των προϊόντων που επιστρέφετε θα πιστωθεί στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε (πίνακας Α), ή αν διαθέτετε λογαριασμό μέλους (member account) στο ηλεκτρονικό κατάστημα SEPHORA ([www.sephora.gr](http://www.sephora.gr)) η αξία των προϊόντων που επιστρέφετε μπορεί να πιστωθεί στο λογαριασμό σας με τη μορφή πιστωτικού σημειώματος (credit note) για μελλοντικές αγορές από τον ιστότοπό μας (πίνακας Β). Ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση έως και 10 ημερών από την ημέρα που θα γίνει η επιστροφή χρημάτων μέχρι να εμφανιστούν στο λογαριασμό σας.
4. Μετά τη συμπλήρωση του Εντύπου Επιστροφής, τοποθετήστε το εντός της συσκευασίας στο δέμα που πρόκειται να επιστραφεί ή στείλτε το μέσω e-mail στη διεύθυνση [estoregr@sephora.gr](mailto:estoregr@sephora.gr)

Όταν παραλάβουμε το προϊόν/προϊόντα, το συντομότερο δυνατόν θα ξεκινήσει η διαδικασία του αιτήματός σας. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το [www.sephora.gr](http://www.sephora.gr)

### ΠΙΝΑΚΑΣ 1

(Εάν επιστρέφετε ένα δώρο, συμπληρώστε τα δικά σας στοιχεία και όχι τα στοιχεία του ατόμου που σας έκανε το δώρο.)

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** \_\_\_\_\_

**ΕΠΙΘΕΤΟ** \_\_\_\_\_

**ΟΝΟΜΑ** \_\_\_\_\_

**E-MAIL** \_\_\_\_\_

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** \_\_\_\_\_

**ΤΗΛΕΦΩΝΟ** \_\_\_\_\_

### ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ITEM CODE	SPECIFICATION	QUANTITY	REASON FOR RETURN NO.

# SEPHORA

## ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1. Ασκώ το δικαίωμά μου να κάνω επιστροφή εντός 14 ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας.
2. Δεν μου αρέσει / ταιριάζει το χρώμα.
3. Δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες μου
4. Έχω ήδη το ίδιο προϊόν και δεν θέλω να έχω επιπλέον.
5. Το προϊόν είναι ελαττωματικό. Προσδιορίστε:  
.....
6. Το προϊόν έχει υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά.
7. Το προϊόν έλειπε από τη παραγγελία που παρέλαβα.
8. Είχα αλλεργική αντίδραση στο προϊόν.
9. Δεν είχα παραγγείλει το προϊόν που έλαβα.
10. Άλλος λόγος
11. Έλαβα αυτό το προϊόν ως δώρο και δεν μου αρέσει / δεν το θέλω.

**Table 3**

### **A. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ**

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	
ΤΡΑΠΕΖΑ	
ΑΡ. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
IBAN	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

### **B. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΕΛΟΥΣ	
EMAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	

## **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ**

**ΕΛΛΑΔΑ:**  
SEPHORA GREECE  
Κατάστημα Βριλησίων,  
Λεωφ. Πεντέλης 72  
ΤΚ: 152 35  
ΑΘΗΝΑ

## **SEPHORA ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα  
εξυπηρέτησης πελατών μας

Δευτέρα έως Σάββατο, 9.00 πμ – 8.00 μμ  
2111000800

Email: [estoregr@sephora.gr](mailto:estoregr@sephora.gr)